

ジェットエイト株式会社 国際宅配便（Global24）運送約款

第1章 総則

第1条（適用範囲）

1. 本約款はジェットエイト株式会社の国際宅配便サービス“Global24（グローバル24）”に適用されるものとします。
2. このサービスは、航空運送事業者（航空法（昭和27年法律第231号）第2条第16項に規定する航空運送事業を営業者をいいます。）が行う貨物の国際運送（又は当該運送を利用して貨物利用運送事業者が行う貨物の国際運送）に係る第2種貨物利用運送事業（貨物利用運送事業法（平成元年法律第82号）第2条第8項に規定する事業をいいます。）として提供するものです。
3. 依頼人は本約款及びこれに基づいて定められた規定に同意したものとします。

第2条（定義）

1. 「国際宅配便サービス」とは、荷送人から荷受人までのドア・ツー・ドア運送又は運送の引受け若しくは手配及びそれに付随する付帯業務を発着地集配料、通関料、運賃、取扱い手数料等を含む一括料金（以下「通し運賃料金」という）で行うことをいいます。
2. 「貨物」とは、本約款の規定に基づき会社により、一依頼人から、一時に、一箇所で受託され一口として扱われ、一宛先地の一荷受人に宛て、一通の運送状で運送される一個又は数個の小荷物をいいます。
3. 「会社」とは、国際宅配便サービス“Global24”を提供するジェットエイト株式会社のことをいいます。
4. 「運送状」とは、依頼人により又は依頼人に代わって作成される書類で、国際宅配便サービスにつき、依頼人と会社との間の契約を証するものをいいます。
5. 「依頼人」とは、貨物の運送に関して会社と契約を締結した当事者として、運送状にその氏名又は名称が記載されているものをいいます。
6. 「荷受人」とは、会社が貨物を引渡すべき者として、運送状にその氏名又は名称が記載されているものをいいます。

第2章 運送の引き受け

第3条（運送状）

1. 依頼人が貨物の運送を委託するときは、依頼人は貨物一口ごとに運送状を作成しなければなりません。運送状の作成は、依頼人の依頼により、会社が代わって行うことができますが、記載内容についての責任は依頼人にあります。
2. 運送状の必要記載事項は下記の通りです。
 - (1) 依頼人の氏名・住所・電話番号
 - (2) 荷受人の氏名・住所・電話番号
 - (3) 明細（Description）
 - (4) 依頼人の署名・年月日
 - (5) 会社の受取署名・年月日・時刻
 - (6) 申告価格
 - (7) 個数・重量
 - (8) その他会社が必要とする記載事項

第4条（通関用送り状（インボイス））

依頼人は、通関手続きに必要とされる場合は、貨物内容に基づき、貨物一口ごとに、通関用送り状（インボイス）を作成し、会社に交付しなければなりません。

第5条（貨物の内容点検）

会社は、必要ありと認めた場合、必要な事項について貨物の内容を点検することがあります。ただし、点検したことにより当該貨物の運送が、発送地、経由地及び目的地とされる国の法令に違反しないことを保証するものではありません。

第6条（荷造り）

荷造りの責任は依頼人にあるものとし、依頼人は貨物の運送に適するように貨物の荷造りを行わなければなりません。荷造りが運送に適しないと認められる場合、会社は依頼人に対し必要な荷造りを要求し、又は依頼人の負担により貨物の運送に適する荷造りを行います。

第7条（引受の拒否）

会社は、次の場合には運送の引受けを拒否することがあります。

- (1) 運送の申込みが、この約款によらないものであるとき
- (2) 荷造りが運送に適さないとき

(3) 運送に関し、依頼人から特別な負担を求められたとき

第8条 (引受の制限)

会社は次に掲げる貨物については、その運送を引受けません。

(1) 重量、容積、金額については、別途定める Global24 の規定を超えるとき。

(2) 貨物が以下に掲げる品物に該当する場合

- 1) 金・銀・白金その他の貴金属、ダイヤモンドを含む貴石及び半貴石、各国の通貨（紙幣、硬貨）、切手、あらゆる種類の宝飾品、その他の貴重品
- 2) 有価証券類（ただし、文書により特約をし、付保した場合は除く）
- 3) 信書又は現行法で信書と定義された書類
- 4) 動植物および種子をはじめ、植物防疫所への手続を要するもの
- 5) 遺体
- 6) 食料品及び飲料水全般
- 7) 小火器用爆薬並びに火器
- 8) 医薬品、化学品および化学薬品
- 9) 圧縮ガス、スプレー
- 10) 引火性液体および固体、可燃性固体、アルコール
- 11) 写真用閃光電球
- 12) 電化製品
- 13) 磁気性物質
- 14) 水銀、酸その他の腐敗性物質、全ての塩基および酸、酸化剤およびその他の毒物
- 15) 薬、ゴザ
- 16) 刀剣類および鉄砲類（包丁などの刃物類も含む）
- 17) 麻薬、中毒性物質、粉末、液体
- 18) 気化性物質
- 19) 爆発物、危険物（ICAO 危険物規則及び IATA 危険物規則による）
- 20) 法定運送禁止品目
- 21) 通過国を含む輸出入国、州、地方自治体、連邦政府の法令によりその輸送、輸出及び輸入等が禁止され、又は制限されている貨物、ワシントン条約制限品目および動物検疫所への手続を要するもの
- 22) 動物検疫の申請を要するもの
- 23) 美術品およびポルノ
- 24) たばこ
- 25) 賭博用品
- 26) 会社により申告価格が高額と判断したもの
- 27) 会社が不適当と認めたもの

第9条 (運賃料金および通関付帯料金)

1. 運賃料金は第2条第1項に述べる通し運賃料金とし、その明細は会社が定める料金表によります。なお、通し運賃料金には、関税、国内消費税、付加価値税、供託金、罰金、課徴金、その他の負担金を含みません。もし、会社がこれらの負担金を支払った場合は、荷受人は直ちに会社にその全額を支払うものとします。
2. 会社が依頼人の請求に基づき運送保険契約の締結を引受けた場合には、通し運賃料金とは別に保険料を収受いたします。
3. 会社が、依頼人または荷受人の依頼に基づき通常範囲を超える手続きや作業の提供をした場合は、その費用及び負担金は、依頼人より収受します。
4. 荷受人が負担すべき金額を支払わない場合は、依頼人がその責任を負わねばなりません。
5. 料金表は航空運賃の改訂、その他の経済変動により改訂することがあります。
6. 輸出入に際する公租公課が発生した場合で、会社がそれらの公租公課を立て替えた場合には、下記の立替手数料を公租公課と別途で請求するものとします。
 - ① 輸出入に際する公租公課の合計額が円貨換算で 30,000 円以上の場合： 公租公課合計額の 5.25%
 - ② 輸出入に際する公租公課の合計額が円貨換算で 30,000 円未満の場合： 1,575 円

第10条 (料金等の収受)

運賃料金は、原則として運送の引受時にお支払い頂きます。なお、例外的に運賃料金および立替関税等の一部費用について着払いを認める場合があります。その場合において、会社が定めた支払期日までに荷受人により支払いが無いときは、依頼人が支払義務を負うものとします。通関付帯料金および輸出入に際する公租公課については、発生の都度、その金額が確定次第、依頼人に通知し、依頼人にお支払頂きます。通関付帯料金および輸出入に際する公租公課についても、荷受人による支払を認める場合がありますが、荷受人より支払期日までに支払のない場合は、依頼人が支払義務を負うものとします。

第11条 (運送経路と方法)

会社は、貨物の取扱い、保管、通関及び運送において取るべき手段、経路及び手続きについて一任され、最善の方法をとることとします。

第3章 貨物の引渡し

第12条（貨物の引渡し）

会社は、運送状に記載された場所で、荷受人に貨物を引渡します。ただし、配達時、その場所に荷受人が不在の場合又は直接荷受人に引渡しができない場合は、依頼人との特約が無い限り、代理人または代理人とみなされる者（荷受人取扱い窓口、管理人、家族、同居人、隣人又は荷受人の同僚等で荷受人に代わり荷受人の為に貨物の引渡しを受けてくれる者）に、貨物の引渡しをすることができるものとします。

第13条（貨物の引渡しができない場合の措置）

1. 会社は運送状の荷受人が記載された住所にいない場合、若しくは荷受人が貨物の受取りを怠り、若しくは拒んだとき、又はその他の理由により、貨物の引渡しができないときは、遅滞なく、依頼人に対し相当の期間を定め、貨物の処分につき、指図を求めます。
2. 前項に規定する指図の請求及びその指図に従って行った処分に要した費用は依頼人の負担とします。

第14条（引渡しが出来ない貨物の処分）

1. 会社は、前条第1項に対する指図が無い場合、その指図を求めた日から7日を経過した日まで貨物を保管した後、仕向国の法規によりこれを売却又はその他の方法により処分をすることができます。ただし、貨物の変質又は腐敗しやすいものであるときは、直ちに貨物の売却その他の処分をすることができます。
2. 会社は、前項の規定により処分したときは、遅滞なくその旨を依頼人に対し通知します。
3. 会社は、第1項の規定により、処分したときは、その代金を指図の請求並びに貨物の保管及び処分に要した費用及びその他の立掛金等に充当し、不足があるときは依頼人にその支払いを請求し、余剰があるときは、これを依頼人に返還します。

第15条（留置権の行使）

1. 会社は、運賃・料金、立替金、その他運送約款に基づいて発生する全ての費用の回収のため、貨物に対し、留置権を有するものとし、かかる費用の支払いがなされるまで、当該貨物の引渡しを拒絶できるものとします。
2. 会社は、本約款により、依頼人と締結した運送契約に基づいて生じた全ての費用の支払いがなされるまで、当該依頼人との運送契約によって会社が占有する依頼人の貨物引渡しを拒絶することができます。

第4章 責任

第16条（責任）

1. 会社の責任は次のとおりとします。ただし、条約その他の適用法令に別段の定めがある場合で、本条の規定がその条約、適用法令の定めよりも会社の責任を免除し、又は低い限度を定めていることにより無効とされる場合を除きます。
2. 第3項に定める場合を除いて、貨物の運送またはそれに付随して会社が行うその他の業務から生じた滅失または毀損（以下「滅失等」という。）又は遅延について、その滅失等又は遅延が運送中に生じたものであるときには、責任を負います。ただし、滅失等又は遅延が第18条に定める免責事由にあたる場合、あるいは会社の故意又は過失により生じたものでないことが証明された場合はそのかぎりではありません。
3. 貨物の運送またはそれに付随して会社が行うその他の業務から生じた滅失等について、その滅失等が運送中に生じたものであるときのみ、責任を負います。ただし、滅失等が以下の原因のみにより生じた場合は、その責任を負いません。
 - (1) 貨物の固有の欠陥または性質
 - (2) 会社、会社の従業員もしくは代理人意外の者によって行われた荷造りの欠陥
 - (3) 戦争又は武力紛争
 - (4) 貨物の輸入、輸出又は通過に関する法令、官公署の規制、命令又は指示

第17条（損害賠償）

1. 第2項に定める場合を除いて、滅失等に関する会社の責任は、損害を受けた貨物の実重量1キログラム当たり1000円を限度とします（貨物の実重量とは、梱包容器、外装箱を含まない分の重量を指します）。ただし、第16条第2項に定めるとおり、適用された運送料金の50%を損害賠償の上限とします。
2. 前項にかかわらず、依頼人は、必要とされる割増料金を支払って、損害賠償限度額となる貨物の運送価額を申告することができます。この場合、その価額が正当なものである限りにおいて、その申告価額を会社の責任の限度とします。損害賠償限度額引き上げにかかる割増料金は、貨物の実重量1キログラム当たり賠償限度額を10,000円引き上げるごとに、5,000円の割増料金を会社に事前に支払うものとします。なお、損害賠償限度額の引き上げに関する申し出は、運送契約の締結以前に行われなければならない、かつ、損害賠償限度額の引き上げの旨および引き上げ額が明記された申出書を会社に提出しなければなりません。

3. 万一、会社の過失、責任に起因する場合に関しても、損害賠償限度額引き上げにかかる割増料金の支払いが事前に行われていない場合は、会社は要求された損害賠償額ではなく、第1項に基づき算出した額を支払うものとします。
4. 本条前1項、第2項または第3項いずれの場合も、損害賠償の請求にあたっては、物品の実際の購買価額、同種同品質の物品の通常の価額又はそのいずれもない場合は、限度内で正当と認められるその物品の価額を基礎に算出される当該物品の実際の損害額を超えることはできません。
5. 会社は、いかなる間接的な損害に対しても責任を負いません。即ち、貨物について直接発生した物的損害に対してのみ責任を負い、その結果発生した間接的損害については責任を負いません。かかる間接損害には、将来の得べかりし利益、利息及び効用の損失並びに商機などの機会逸失による損失を含むものとし、かつ、これらに限定されないものとします。
6. 損害賠償に関する通貨換算は、訴訟の場合には、最終口頭弁論終結の日の有効な換算率を適用し、訴訟以外の場合には、支払うべき損害賠償額の確定した日の有効な換算率を適用します。

第18条（免責）

会社はつぎの事由による貨物の滅失、毀損又は遅延については損害賠償の責任を負いません。

- (1) 貨物固有の欠陥、自然の消耗
- (2) 梱包状態、住所、記号、番号等の必要事項の記載の不完全あるいは欠陥
- (3) 貨物の性質による発火、爆発、蒸れ、かび、腐敗、変色、錆び、その他これに類似する事由
- (4) X線、放射線、磁気等の影響による障害
- (5) 同盟罷業、同盟怠業、社会的騒擾、ハイジャック、テロ行為、強盗、事変、戦争及び戦争類似行為等
- (6) 不可抗力、不可抗力による火災等の災害
- (7) 予知できない異常交通障害、航行上の危険回避、救助、救難行為
- (8) 地震、津波、高潮、洪水、暴風雨、地滑り、山崩れ、その他の天災
- (9) 法令又は公権力の発動による運送の差し止め、貨物の開梱、検査、没収、差し押え又は第三者への引渡し
- (10) 依頼人の責任とされる記載事項、申告事項の誤記、不備、虚偽の記載、申告、その他依頼人又は荷受人の故意

第19条（危険回避の処置と損害賠償）

1. 会社は、運送中に貨物の性質、欠陥等により人もしくは他の物品に害が及んだ場合又は及ぶと認められる場合は、状況に応じ何時何処でも運送の中断、貨物の点検、取り卸し、破壊、破棄又は無害化等の処置を行うことができます。この場合、当該貨物の処置に係る費用及びそれによりもたらされた損害については、依頼人が責任を負わなければなりません。
2. これらの危険回避処置の結果生じた損害については、会社は責任を負いません。

第20条（クレームの期間及び方法）

1. 貨物が、何等苦情もなく荷受人に引渡された場合、又は受領書上に事項等の記載なく、受領の署名（又は押印）がなされ、引き取られた場合は、貨物は正常に、運送契約に従い運送されたことの証拠となります。
2. 貨物に関する損害賠償の請求は、つぎの各号の期間内に文書をもって、会社に提出されなければ、会社はその損害賠償の請求の受理はしません。
 - (1) 貨物に毀損のあった場合は、荷受人による物品受領の日から14日以内
 - (2) 貨物に遅延があった場合は、荷受人による物品受領の日から21日以内
 - (3) 貨物に滅失のあった場合は、運送状発行の日から120日以内

第21条（出訴期限）

1. 責任に関する訴は、到着地で荷受人に貨物を引渡した日、引渡すべきであった日又は運送の中止の日から起算して1年の期間内に提起しなければなりません。
2. 前項の期間の計算方法は、発地国の法律の規定に従います。

第22条（裁判の管轄）

1. 会社に対する訴訟は、発地国の会社の住所地、会社の主たる営業所の所在地又は会社が契約を締結した営業所の所在地の裁判所に提起しなければなりません。
2. 会社に対する訴訟の手続きは、発地国の法律によります。

第23条（約款の適用と法令）

本約款の規定が、法律、政府の規則、命令又は要求に反する場合には、その規定は、これらの法令と抵触しない限度において適用されるものとし、そのいかなる規定の無効も、他の規定に影響を及ぼすものではありません。